Noé Portail Famille

Le guichet en ligne ouvert 7jours/7 et 24h/24
au service des familles...

- PETITE ENFANCE
- PERISCOLAIRE ET NAP
- ALSH
- SCOLAIRE
- SPORT ET CULTURE
- ACTIVITES SENIORS

Noé
Portail famille

Logiciel Noé par aiga

Noé, le portail Web pour une meilleure ***gestion de la relation «Citoyen»…***

Noé Portail Famille est un véritable Espace Web apportant aux familles de la simplification dans les démarches administratives auprès des services Petite Enfance, Enfance/Jeunesse, Scolaire, Culturel et Activités Séniors.

Noé Portail Famille optimise l'accueil des familles et grâce à un bouquet de services en ligne améliore les échanges avec les parents. Il s'inscrit dans une démarche de qualité et donne une image moderne de la collectivité aux administrés.
Grâce aux informations saisies par les parents, les tâches administratives de l'agent sont réduites, ce qui lui permet de se recentrer sur son cœur de métier. La dématérialisation des documents proposée dans le portail réduit considérablement les frais de gestion (affranchissement du courrier, mise sous pli des factures, etc.).

Portail famille

UN COMPTE FAMILLE PERSONNEL ET SÉCURISÉ…

La famille, à partir de son compte personnel, se connecte sur le site officiel de la ville à partir de n'importe quel endroit connecté à Internet pour effectuer en toute simplicité des démarches liées aux activités organisées par la collectivité. Le mot de passe du compte famille peut être géré par les parents directement depuis leur espace personnel ou par les administrateurs fonctionnels depuis le logiciel Noé.

DES DONNÉES COMPLÈTES SAISIES PAR LA FAMILLE…

Des formulaires simples permettent aux parents de saisir leurs informations personnelles (Coordonnées, régime allocataire, responsable légal, personnes autorisées à récupérer l'enfant, autorisations données à la structure, dossier médical, repas spéciaux, etc.), et de communiquer en temps réel des changements de situation. Pour garantir des données à jour, le portail, en cas d'inactivité du compte famille pendant un temps déterminé dirige automatiquement l'utilisateur vers la page « Coordonnées » pour confirmer la validité des informations saisies. Les formulaires peuvent être définis avec des zones obligatoires et des règles interdisant ou autorisant les modifications.

UN TABLEAU DE BORD EN TEMPS RÉEL POUR UN MEILLEUR SUIVI DES DÉMARCHES …

Le tableau de bord permet à la famille de suivre l'évolution de ses démarches au travers du portail (inscriptions, demandes d'attestations, demandes de modifications, etc.). Elle connait exactement le statut de chaque demande (en attente, acceptée, refusée).

INSCRIPTIONS EN LIGNE

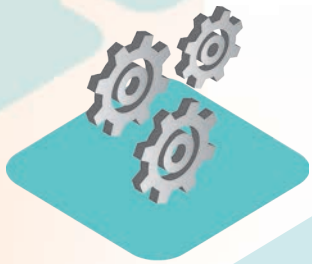
Le portail permet aux usagers d'effectuer l'inscription complète aux activités proposées par la commune (Petite Enfance, ALSH, NAP, Restauration Scolaire, Activités Périscolaires, etc.). Le dossier de demande de place dans une structure Petite Enfance peut se faire en ligne. Les inscriptions aux activités Enfance se font à l'aide de formulaires assistés reprenant les caractéristiques de l'activité saisies dans le logiciel Noé (lieu, thème, jour de la semaine, horaire, etc.). La famille peut visualiser à tout moment l'ensemble de ses inscriptions et ses réservations à partir d'un planning graphique.

LA DÉMATÉRIALISATION DES FACTURES PAIEMENT EN LIGNE…

La rubrique « Mon compte » permet à la famille de visualiser ses encours de factures et de règlements et de procéder au paiement en ligne des activités offertes par la collectivité. De nombreux modes de facturation sont proposés (paiement à l'inscription, paiement à terme échu ou par porte-monnaie électronique alimenté en pré-paiement).
Le télépaiement est compatible avec la plupart des outils de règlement en ligne du marché (PAYPAL, TIPI, SYSTEM PAY, PAYBOX ou MONETICO...).

UNE COMMUNICATION FACILITÉE PAR LES ÉCHANGES EN LIGNE…

Le portail permet à la collectivité de mettre en ligne des documents téléchargeables à l'attention des familles (barèmes, règlement de fonctionnement, lettres d'informations, etc.). Les documents nominatifs comme les factures, les attestations d'inscriptions ou de frais de garde sont transmises automatiquement aux parents par mail au format PDF. Un outil de Gestion de documents est mis à la disposition des familles qui peuvent ainsi transmettre à la collectivité des documents préalablement scannés. Différents formats de fichiers sont acceptés (Word, Excel, Open Office, PDF).
Une messagerie interne permet à la collectivité d'échanger avec les familles par le biais de messages nominatifs ou de diffuser à l'ensemble des familles une actualité ou une note d'informations.



UN PILOTAGE SIMPLE DU PORTAIL POUR UNE MEILLEURE GESTION PAR VOS ÉQUIPES…

Noé propose une interface simple permettant de définir les règles de validation et de contrôle des données saisies par les familles, définir les conditions d'inscriptions aux activités, déposer des documents à l'attention des familles ou diffuser une actualité.

Pour les familles

- Guichet de services disponible 24h/24 et 7j/7
- Accès direct à partir du site internet de la commune
- Interface Web simple et conviviale
- Espace sécurisé
- Compte famille personnalisé
- Données familles complètes
- Tableau de bord du suivi des demandes « Famille »
- Formulaires pour tout type de démarches
- Inscriptions en ligne
- Factures et documents dématérialisés
- Paiement en ligne sécurisé par CB... (PAYPAL, TIPI, SYSTEMPAY, PAYBOX)
- Echanges de documents en ligne (envoi et réception)
- Messagerie interne ou diffusion d'actualités

Pour la collectivité

- Hébergement de la solution sur des serveurs sécurisés
- Pilotage simple du portail
- Ecran d'accueil personnalisable (charte graphique)
- Paramétrage des zones obligatoires saisies par la famille
- Règles autorisant ou interdisant aux familles les modifications de données
- Vérification du contrôle d'inactivité du compte famille
- Définition des conditions d'inscriptions à l'activité mise en ligne
- Intégration automatique des données du portail vers Noé ou étape de contrôle par la collectivité.
- Mise à disposition de documents en ligne
- Diffusion d'actualités

Accueil Portail famille

Ecran Réservations

Quelques écrans du portail famille...

Ecran «Ma famille»

La qualité en toute facilité !

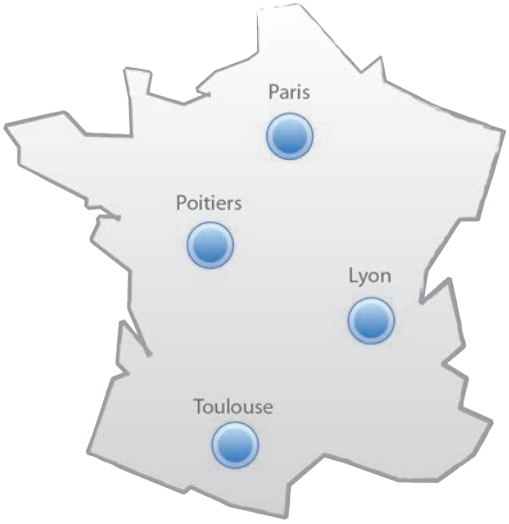
Numéro commercial unique : 04 72 53 22 01

Siège social
110 avenue Barthélémy Buyer
69009 Lyon
Tél : 04 72 53 22 00
aiga@aiga.fr

Agence Grand Ouest
Immeuble Antares - Téléport 4
1 Avenue Thomas Edison
86360 Chasseneuil Du Poitou
Tél : 05 49 00 48 00
agence.poitiers@aiga.fr

Agence Paris & Nord
46 bis rue Roger Salengro
94120 Fontenay-sous-Bois
Tél : 01 53 99 90 50
agence.paris@aiga.fr

Agence Sud
116 Route d'Espagne - Hélios 5
31100 Toulouse
Tél : 05 32 09 32 30
agence.toulouse@aiga.fr



www.aiga.fr
aiga@aiga.fr

AIGA Version 2017 - **Création graphique** VFDEZIGN