



JEAN PAUL COSTE
centre socio culturel



DES SERVICES, DES ACTIVITÉS, DES ANIMATIONS

**Rapport moral relatif à l'année 2020
Assemblée Générale du 15 avril 2021**

Relatif à l'exercice 2020

Les administrateurs que vous avez élus vous rendent compte de leur action et vous demandent quitus de leur gestion.

L'année 2020 a été une année marquée par deux évènements majeurs :

- le nouveau Projet Social
- et la pandémie « Covid-19 ».

Notre Nouveau Projet Social

Le lancement du processus de travail de notre nouveau Projet Social 2021 – 2024 a été commencé dès le jeudi 25 avril 2019. Soit plus d'un an avant l'échéance qui était fixée au 30 juin 2020. Nous avons décidé de prendre le temps pour effectuer l'évaluation de notre action et le diagnostic de notre territoire pour que notre nouveau Projet Social soit en phase avec les attentes et besoins des habitants.

Le projet social est la clé de voûte et le document de référence d'une structure de l'animation de la vie sociale. C'est le contrat qui est signé entre le Centre social et la Caisse d'Allocations Familiales (CAF 13), notre partenaire principal. Ainsi, le Projet Social est défini comme un projet de territoire qui promeut une dynamique de développement, de changement, de transformation et de progrès, dans lequel chaque acteur se reconnaît.

Notre nouveau Projet Social a bien été remis à la CAF fin mai 2020. Il a été produit dans un contexte difficile, très singulier, et dans une période où beaucoup de nos repères ont été bousculés dans le rapport au travail, à l'activité, aux publics... à la Vie.

Pour notre plus grand bonheur, la CAF a validé notre nouveau Projet social (2021-2024) en nous accordant un agrément de 4 ans pour « l'Animation Globale et Coordination » et pour « l'Animation Collective Familles ».

Nous vous le présenterons dans le rapport d'orientation.

L'année 2020 avait très bien commencé avec le loto du 17 janvier 2021 qui avait réuni 136 participants dans une ambiance « far-west ». 136 personnes, dans la salle polyvalente, souriantes, sans masque, sans geste barrière... nous n'avions pas conscience à l'époque de la chance que nous avions d'être ensemble « tout simplement ».

Et puis, il y a eu, le 16 mars 2020, l'entrée dans le Monde « Covid-19 ».

Notre équipe a été, comme une bonne partie de l'humanité, assommée et désorientée, confinée à domicile dans un climat anxiogène où le nombre de morts de la « Covid » était annoncé quotidiennement par nos gouvernants.

A partir du 16 mars 2020, notre activité a été « stoppée net », avec deux coups d'arrêts pendant les deux confinements :

- du 17 mars à 12 h au 11 mai 2020 (soit 1 mois et 25 jours),
- et du 30 octobre 2020 au 15 décembre 2020 (soit 1 mois et 18 jours).

Et puis, il y a eu les périodes où notre activité a été « fluctuante », en fonction des mesures gouvernementales, des heures de couvre-feu, des fermetures des Établissements Recevant du Public (ERP), des fermetures administratives locales :

- du 8 septembre au 18 septembre 2020 (soit 10 jours) : fermeture administrative (cluster)

Il nous a fallu tout au long de l'année 2020 :

- adapter nos horaires d'ouverture
- adapter nos équipements pour permettre l'accueil des publics
- garder le lien avec nos publics
- rester une structure de proximité active sur le plan social

Sur le plan sociétal : notre rapport au Monde a été bouleversé. La société a été percutée de plein fouet par le chômage, la précarité, la fracture entre les classes « privilégiées » et les « pauvres », rendant encore plus visibles les injustices sociales et les réalités de « classes ». Quand pour certains le confinement ressemblait à des vacances et à un temps suspendu, pour d'autres c'était le monde des privations, de la promiscuité, de la fracture numérique, du frigo vide et de la faim qui gronde dans le même temps qu'une colère sourde.

Sur le plan de l'activité : de fait, notre Centre s'est retrouvé vidé de ses publics et de la quasi-totalité des salariés et bénévoles. **Celles et ceux qui ont poursuivi leur travail ont été missionnés sur des actions très ciblées en lien avec la crise sanitaire due à la pandémie « Covid-19 ».**

Les bénévoles et salariés engagés sur le terrain ont été sollicités essentiellement sur quatre nouvelles missions :

- * l'ouverture d'un ACM pour les enfants des soignants (ACM des Floralties)
- * la distribution de colis alimentaires pour les familles précaires repérées sur « Aix Sud »
- * le maintien du lien avec les adhérents seniors de notre Centre
- * la gestion de la mise en place de l'activité partielle

Sur le plan du management et de la gouvernance : **il nous a fallu passer du présentiel et des rencontres à des échanges « virtuels » avec la formation et la découverte de nouveaux mode de communication et de production.**

Nous avons utilisé :

- * les visios-conférences via Gotomeeting, Zoom, CiscoWebex
- * la co-production via Trello et l'accès distant au réseau du Centre
- * la démultiplication des temps et échanges téléphoniques, mails...
- * la décision de maintenir notre Assemblée Générale à la date prévue, le 19 mai 2020, dans une configuration mixte : le C.A (10 personnes, en présentiel au Centre) et un lien numérique sur le site pour que les adhérents puissent voter et prendre connaissance des différents rapports.

Sur le plan du relationnel avec les partenaires, nous avons traversé cette crise avec

- * les services de la Ville d'Aix-en-Provence
- * le CCAS de la Ville d'Aix-en-Provence, pour la distribution des colis alimentaires aux seniors avec le soutien du Secours Populaire
- * la CAF, pour le cadrage administratif et les aides sur le suivi des dossiers
- * l'État avec les échanges avec la déléguée du préfet
- * l'assistante sociale du CHP Montperrin pour l'orientation de publics en fragilité

Des relations fortes qui nous ont aidé à rester mobilisés et sur le terrain.

Et puis, enfin, il y a eu l'annonce du dé-confinement : le 11 mai 2020.

Le retour à la vie... mais pas à la vie « d'avant ». Quand nous avons reçu l'ensemble des consignes pour assurer la ré-ouverture du Centre aux publics nous avons pris la mesure des impacts profonds des transformations qui allaient s'opérer dans nos pratiques.

La ré-ouverture du Centre aux différents publics prévue initialement à partir du 18 mai 2020 a finalement été repoussée au 2 juin 2020 pour nous permettre :

- la mise à jour du DUERP (Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels)
 - l'aménagement des postes de travail pour protéger salariés et publics
 - le recrutement de 2 agents d'entretien supplémentaires pour renforcer les mesures d'entretien des locaux et process de nettoyage continu.
 - la reprise de contact avec toutes les familles pour connaître leur positionnement : pensent-elles revenir ou pas au Centre pour les activités et accueils collectifs
 - le plan de circulation des publics accueillis pour respecter les consignes du plan de dé-confinements gouvernemental, notamment pour nos accueils petite enfance et enfance.
 - la mise en place du télétravail pour les salariés qui le peuvent
 - les demandes de devis et le passage de commandes pour se doter
 - en équipement de protections individuelles (masques, visières, tenues...)
 - en produits d'entretien aux normes virucides pour tous les locaux utilisés (dans notre cas le Centre, une annexe et 3 groupes scolaires)
 - en matériel informatiques pour les salariés en télétravail
 - en investissement plus lourd pour repenser l'accueil général du Centre...
- ... la liste est loin d'être exhaustive, mais nous nous arrêtons là pour ne pas trop alourdir notre Conclusion.*

Les dépenses liées au Covid non prévues dans notre budget prévisionnel se chiffrent à environ 47 255 € juste sur la période de mars à août 2020 avec des postes clés :

- Produits d'entretiens spéciaux « Covid-19 » et protection des postes de travail : 8 350 €
- Matériel informatiques et logiciel accès distant (télétravail) : 11 796 €
- Formations (AIGA) : 2 536 €
- Coût de 2 agents supplémentaires : 8 762 €
- Coût des animateurs supplémentaires : 15 811 €

■ ■ ■ ■ ■ Une équipe investie

Nous tenons à terminer ce rapport moral en disant qu'en 2020 les équipes sont restées très investies et solidaires.

Nous tenons ici à remercier en particulier toutes celles et ceux qui ont été sur le terrain pendant le premier confinement (mars et avril 2020) pour permettre l'accueil et la garde des enfants des personnels soignants, dans une période très anxiogène où n'avions aucun recul sur le virus et où poursuivre son travail était vraiment un acte fort et courageux. Une pensée particulière pour Monsieur Vincent Kinziger en contrat CDD à l'époque qui a assuré avec beaucoup d'enthousiasme la gestion du terrain de l'ACM des Floralies. Il a été un élément fort de cette année 2020.

Nous tenons ici aussi à rappeler que notre équipe « Petite Enfance » a été très affectée par cette période Covid-19, puisqu'en septembre 2020 nous avons eu un « cluster » au niveau de ce secteur avec 8 salariés sur 9 testés positifs. Nous savons que certains ont été durement touchés et ont traversé une période difficile sur le plan de leur santé. Nous sommes heureux de constater qu'aujourd'hui tout le monde a repris son poste en pleine forme et que tous les services ont repris. Nous remercions les familles adhérentes qui nous ont apporté leur soutien pendant cette période difficile où notre Centre a été fermé aux publics du 8 au 18 septembre 2020.

Nous tenons à terminer ce rapport moral en disant qu'en 2020 les équipes sont restées très investies et solidaires.

Merci à toutes celles et tous ceux qui ont participé de près ou de loin à l'animation de notre Projet Socio-Culturel en 2020. Nous espérons maintenant que 2021 sera plus sereine et légère.

Pour le centre socio-culturel Jean-Paul COSTE

La Présidente – Janine Bergé





WWW.CSCJEANPAULCOSTE.COM

217, AVENUE JEAN-PAUL COSTE
13100 AIX-EN-PROVENCE

04 42 27 32 96

contact@cscjeanpaulcoste.com

**Accueil et horaires d'ouverture au public
pour les démarches administratives**
du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h
le samedi de 9h00 à 12h00

ACCUEIL - ACTIVITES

contact@cscjeanpaulcoste.com

CULTURES

cultures@cscjeanpaulcoste.com

FAMILLES

familles@cscjeanpaulcoste.com

PETITE ENFANCE - M.A.C et J.E (1 - 6 ANS)

macje@cscjeanpaulcoste.com

ENFANCE JEUNESSE - A.C.M (2,5 - 17 ANS)

acm@cscjeanpaulcoste.com

acmfloralies@cscjeanpaulcoste.com

Avec le soutien des partenaires de la convention cadre des centres sociaux

